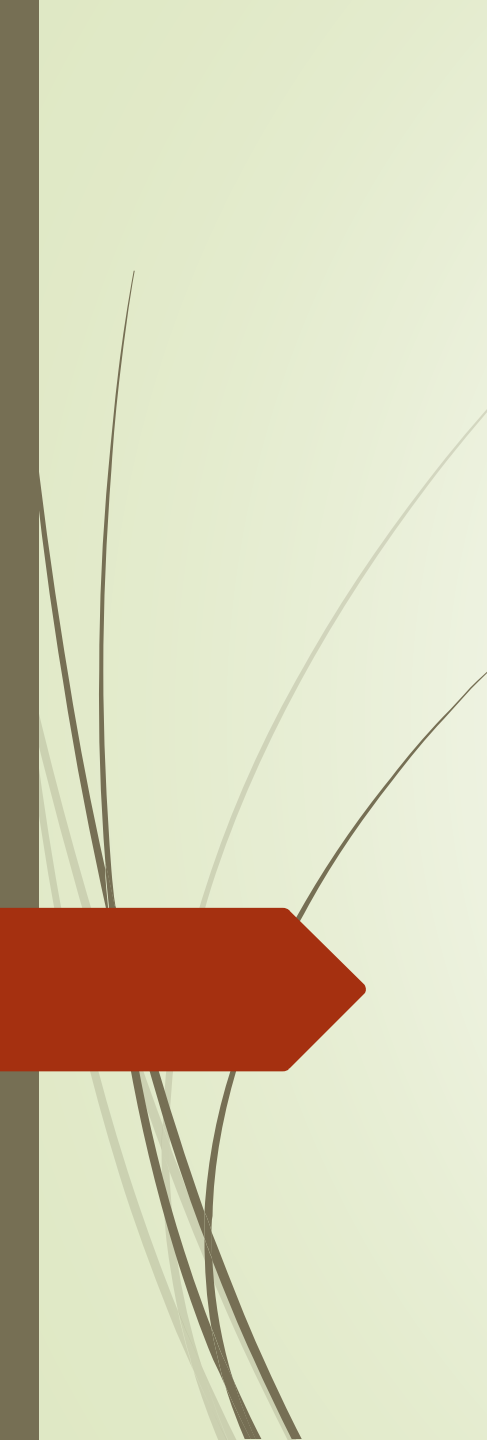




Профилактика буллинга и агрессивного поведения подростков: восстановительные технологии и медиация.

Куратор СШМ, педагог-психолог МБОУ СОШ №37 имени Героя
Советского Союза Алексея Леженина г. Краснодара

Мищенко Наталья Ивановна

Буллинг (от английского bullying — «запугивание», «издевательство», «травля») — это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил и жертва показывает, как сильно её это задевает. Наиболее распространён в начальной и средней школе.

К 10–11 классам на фоне процессов созревания мозговых структур и способности у подростков к саморегуляции он постепенно сходит на нет.

- Буллинг не всегда выражается в физическом нападении. Чаще происходит психологическое насилие в форме:
- словесной травли (оскорбления, злые и непристойные шутки, насмешки и прочее);
- распространения слухов и сплетен;
- бойкота (одна из самых опасных форм буллинга, так как чаще остальных приводит к суициду).



Буллинг в школе: как его распознать и как с ним бороться

Буллинг (травля старшими школьниками младших и новеньких) все чаще встречается в учебных заведениях. Несмотря на то, что любой случай требует отдельного подхода, уже сформированы общие методы борьбы с травлей: эффективные и проверенные поколениями. Но сначала выясним: **какие дети — потенциальные жертвы?**

Попасть на крючок школьного **хейтера** просто: надо лишь обладать какой-то отличительной особенностью. Никогда не угадаешь, что сейчас в школьном тренде высмеивания: **полнота или худоба; пирсинг или татуировки; цвет кожи или фасон одежды; политические убеждения или любовь к творчеству Джастина Бибера.**

Жертвы. *Жертвой буллинга может стать любой ученик.*

Характеристика жертв буллинга:

- ▶ дети, отличающиеся от основной массы по внешним признакам или поведению;
- ▶ с неприятными привычками (неопрятные, плаксивые, навязчивые, трусливые, заискивающие, жадные);
- ▶ дети, которые лучше общаются со взрослыми, чем со сверстниками;
- ▶ физически слабые, болезненные, со страхом школы,
- ▶ неуспешные в обучении,
- ▶ те, кого не любит учитель;
- ▶ новенькие; чудаковатые;
- ▶ сензитивные (чувствительные),
- ▶ не способные постоять за себя,
- ▶ продемонстрировать уверенность, отстоять ее.
- ▶ Жертвами часто становятся дети, которые не могут спрятать своей незащищенности и провоцируют своим поведением повторение инцидента со стороны агрессора-властолюбца.
- ▶ Возможные роли непопулярных школьников: «Шут», «Козел отпущения», «Покорная жертва», «Раб», «Белая ворона» «Озлобленные», «Непопулярные», «Агрессоры»: агрессор-нападающий, отвергаемый агрессор, «Ябеда» .

Как распознать травлю и избежать ее?

Признаки жертвы

- Не надо наивно рассчитывать, что школьник при первом же полученном словесном «пинке» или физическом «тумаке» побежит рассказывать об этом родителям. О том, что с ребенком что-то не так, скажут **невербальные знаки**:
- **Нарушение сна (можно для достоверности проверить по фитнес-браслету)**
- **Нежелание идти в школу вплоть до симуляции болезней**
- **Внезапная замкнутость**
- **Изменение маршрута, по которому ребенок раньше ходил в школу**
- **Одежда и личные вещи детей – тоже весьма говорящие штуки. Вырванные «с мясом» пуговицы, сломанные надвое карандаши и оторванные карманы дадут знать о наличии обидчика задолго до появления первого синяка.**
- **Первые симптомы упускать нельзя. С ними родителю надо идти на доверительный разговор к классному руководителю** (но ребенка с собой брать пока не стоит).
- **Учитель – взрослый человек в родном пространстве (школе), он способен заметить то, что родитель не обнаружит, даже провожая и встречая ребенка каждый день. Любое поведение, выбивающееся из привычных норм, бросается в глаза наблюдательному педагогу.**
- **Если конфликт назревает в рамках одного класса начальной школы, например, травля новенького ученика «дедами», то авторитетный учитель сможет самостоятельно устранить проблему.**



Важно отметить, что только **сочетание нескольких признаков**, а также **особенностей отношения группы к ребенку** позволяет диагностировать ситуацию травли.

Также сигнализировать взрослым о ситуациях травли могут обучающиеся, ставшие их невольными свидетелями.

Конечно, **максимальная информация** может быть также получена в результате **искренней беседы**, однако **настойчиво «пытать»** вопросами о травле ребенка или подростка категорически нельзя.

Диагностика педагогом-психологом психологической комфортности и безопасности образовательной среды

Для этой цели рекомендуется следующие диагностические методы и методики:

- 1. Методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).
- 2. Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин).
- 3. Определение индекса групповой сплоченности Сижора.
- 4. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру).
- 5. Метод социометрии
- Можно также применять экспресс-опросники с небольшим количеством открытых вопросов. Например, опросник «Обстановка в классе».

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО) Краснодарского края

**Методические рекомендации
по профилактике буллинга
в общеобразовательных организациях**



Подростковая агрессия. Причины подростковой агрессии и как с ней взаимодействовать?

- **Подростковая агрессия** - это агрессивное поведение по отношению к себе и окружающим, вызванная переходным (пубертатным) периодом у ребёнка. Эта агрессия проявляется в **ответ на ту реальность, которая для подростка является неприемлемой**. Почему же та реальность, которая была до подросткового возраста для ребёнка нормальной вдруг стала враждебной? Это объясняется **феноменом "подросткового кризиса"**. Подростковый кризис характеризуется многими факторами, но один из ключевых из них это "чувство взрослости" (чувство ребёнка, когда он обретает самостоятельность в самовыражении и поведении сопровождающее отрицанием наставлений взрослых).
- **Чувство взрослости** можно сравнить с частым подростковым высказыванием - **"Я и так знаю это! Не нужно меня учить!"**. Подросток, ко всему прочему, переживает сильные физические, физиологические, психофизиологические изменения, что очень сильно сказывается на нестабильной и реактивной психике. **Меняются установки, мировоззрение, отношение к окружающим, восприятие. Такие изменения в психологическом мире подростка - это большой стресс для него. Поэтому при нестабильных и неблагоприятных условиях, при малейшем раздражении подросток реагирует агрессивными и, зачастую, разрушающими выпадами. Из этих условий и возникают различные виды подростковой агрессии.**



Подростковая агрессия по форме проявления и направленности:

- 1. **Реактивная форма** агрессии проявляется в **сиюминутной реакции на поступивший стимул**. Чаще всего неконтролируемая самим подростком и очень похожа на взрыв бомбы.
- 2. **Целенаправленная форма агрессии** - эта агрессия имеет осознанный характер и заключается уже в планомерных действиях, направленных на подавление, унижение, оскорбления других людей. Оно может не зависеть от явных стимулов и не проявляется сразу. **Такая форма агрессии является стратегией самореализации подростка среди сверстников.**

➤ Подростковая агрессия по форме направленности:

- 1. **Физическая агрессия** - агрессия проявляется в физической форме. Сама цель - это причинить вред, разрушить, уничтожить. Может быть направлена на определённый предмет, человека и ситуацию.
- 2. **Вербальная агрессия** - это агрессия реализуется в форме оскорблений, унижений, критики, угроз насмешек и т.д. в сторону себя или других людей. Основная черта - это словесное воздействие в агрессивной и грубой формах.
- 3. **Невербальная или эмоциональная агрессия** - эта форма проявляется в невербальных или экспрессивно-эмоциональных поведенческих реакциях. Этим может выступать: эмоциональное настроение, заражение негативными эмоциями, мимика, жесты, тон общения, сквернословия.
- 4. **Прямая агрессия** - агрессия направлена на конкретный объект, предмет, человека или ситуацию, которая вызывает у подростка негативные эмоции и чувства.
- 5. **Косвенная агрессия** - в этом случае агрессия направлена на окружение подростка. Это могут быть предметы, люди, ситуации, которые имеют непосредственное отношение к самому подростку, но они, в свою очередь, объективно не были стимулами раздражения.

Диагностика детской агрессивности

- Любая деятельность психолога по коррекции начинается с запроса о возникших трудностях в поведении ребёнка. Запрос может поступить от родителей ребёнка, педагога. Любой запрос необходимо уточнить. Привлекая для обсуждения всех участников происходящих событий. После получения первичной информации проводится диагностика. Она может проводиться с педагогами, родителями, ребёнком, целым классом. При исследовании агрессивного поведения чаще всего применяют метод наблюдения, опрос и анкетирование.
- Все взрослые (**администрация, педагоги, родители**) могут ответить на вопросы опросника Гребенкина Е. В. «Исследование уровня насилия в школе».
- **Педагогам** так же предлагается заполнить «Карту наблюдений» Д. Стотта, анкету «Критерии агрессивности ребёнка» Лаврентьевой Г. П., Титаренко Т. М., «Карту наблюдений за поведением ребёнка в школе».
- **Родителям** можно предложить анкеты с вопросами о поведении ребёнка, чертах его характера, стиле общения с ним, тест «Агрессивен ли ваш ребёнок», опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Эйдемиллера Э. Г., Юстицкис В. В., «Тест-опросник родительского отношения» (ОРО) Варга А. Я., Стлина В. В.
- **Детям** про диагностике агрессивности предлагают методика «Как ты поступишь» (на основе метода «Незаконченных предложений»), опросник А. Басса и А. Дарки, методику изучения самооценки Т. Дембо, С. Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан, фрустрационный тест С. Розенцвейга (детский вариант), проективные методики «Кактус», «Рисунок несуществующего животного», «Рисунок семьи», «Дом – дерево – человек».
- **После проведения диагностики переходят к коррекционной работе.**

Работа по коррекции детской агрессивности

- Совместная терапия ребёнка и родителей
- Индивидуальная работа с агрессивными детьми
- **Коррекция агрессивного поведения в группе**



Групповая форма работы имеет множество преимуществ, среди которых:

- группа **отображает общество в миниатюре**;
- групповой опыт **противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем**;
- группа даёт возможность **получения обратной связи и поддержки от людей со сходными проблемами**;
- в группе человек может приобрести новые навыки, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнёров;
- в группе участники **могут идентифицировать себя с другими**;
- групповая форма работы имеет и **экономические преимущества**.

```
graph LR; A[При групповой коррекции агрессивного поведения детей используются различные формы работы:] --> B[Для проведения групповой терапии агрессивного поведения имеются и противопоказания:]; A --> C[беседа, ролевое проигрывание ситуаций, упражнения на самопознание и самовоспитание, этюды, пантомима, изобразительная деятельность, физические упражнения, подвижные игры, психогимнастика, ауторелаксация.];
```

При групповой коррекции агрессивного поведения детей используются различные формы работы:

- беседа,
- ролевое проигрывание ситуаций,
- упражнения на самопознание и самовоспитание,
- этюды, пантомима,
- изобразительная деятельность,
- физические упражнения, подвижные игры,
- психогимнастика, ауторелаксация.

Для проведения групповой терапии агрессивного поведения имеются и противопоказания:

- отрицательное отношение ребёнка или его родителей к этой форме работы,
- отсутствие успеха предварительной индивидуальной работы или медикаментозной терапии,
- сочетание агрессивности с двигательной расторможенностью, т.к. в данном случае поведение становится трудно контролируемым,
- наличие острой психотической симптоматики,
- снижение интеллекта до степени умеренной дебильности.



Работа по коррекции агрессивного поведения детей будет **наиболее эффективна при соблюдении взрослыми следующих правил:**

1. Быть внимательным к нуждам и потребностям ребёнка.
2. Демонстрировать модель неагрессивного поведения.
3. Быть последовательным в наказаниях ребёнка. Наказывать за конкретные поступки.
4. Наказание не должно унижать ребёнка.
5. Обучать приемлемым способам выражения гнева.
6. Давать ребёнку возможность проявлять гнев непосредственно после фрустрирующего события.
7. Обучать распознаванию собственного эмоционального состояния и состояния окружающих людей.
8. Развивать способность к эмпатии.
9. Расширять поведенческий репертуар ребёнка.
10. Отрабатывать навык реагирования в конфликтных ситуациях.
11. Учить брать ответственность на себя.

Системные технологии в профилактике буллинга и агрессивного поведения

► Восстановительные технологии и медиация

Одним из популярных видов разрешения конфликтов является **медиация**. Метод **медиации** подходит для решения проблемы **буллинга** и работы с **ситуацией агрессивного поведения подростков**, так как позволяет решить задачу создания культуры отношений в классе, позволяет понять участникам конфликта друг друга.

Медиация – это процесс урегулирования конфликтов посредством привлечения нейтральной стороны, способствующей налаживанию коммуникации между конфликтующими сторонами, а также сопровождающей процесс взаимодействия, с целью разрешения проблемной ситуации.



В Школьную службу медиации входят куратор (медиатор) и обучающиеся подростки, которые находятся непосредственно в группе (медиаторы-волонтеры). Одна из задач служб это проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и противоправных ситуаций, а так же развитие и поддержка конструктивных взаимодействий внутри школьных групп.

Процесс медиации можно поделить на этапы.

- На первом этапе медиатор организует **атмосферу доверия**;
- на втором - **анализ фактов и проблем**,
- на третьем - **поиск альтернатив для решения проблем**,
- на четвертом - **переговоры и принятие решения**.

Роль медиатора заключается в том, чтобы с помощью специальных знаний обеспечить конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение остается за участниками конфликта.

Опыт работы на примере СШМ по профилактике буллинга в школе

Организация волонтерского движения службы школьной медиации в МБОУ СОШ №37



С 26.01.2017г.

Пирамида потребностей А. Маслоу



Кейс №1

Запрос в СШМ: в рамках диагностики адаптационного периода, а так же по результатам мониторинга психоэмоционального состояния при взаимодействии СПС школы и классного руководителя был выявлен случай «моральной травли» мальчика.

- По результатам диагностик у ребенка наблюдался высокий уровень школьной тревожности(общение со сверстниками); классным руководителем и учащимися класса наблюдались словесные маркеры (высказывания ребенка) суицидального риска.
- После беседы с родителями и классным руководителем был предпринят ряд профилактических мер:
- Проведен цикл «Кругов равных в классе» на тему буллинга, дружбы и взаимоуважения
- Ребенок, был приглашен в СШМ, как волонтер-медиатор, где обрел новых друзей, в которых существовала высокая потребность подростка.
- В течение года систематическое посещение занятий в СШМ повысило самооценку и создало ощущение «важности и нужности своей персоны»
- Поборов свои страхи мальчик записался в музыкальную школьную группу к учителю музыки, участвовал в городском конкурсе патриотической песни (при этом завоевав уважение у сверстников за счет открывшегося таланта)
- Систематически посещал дополнительные занятия по ИЗО (у учителя, с которым была договоренность корректировать ЭВС подростка через техники арттерапии)
- В результате проделанной комплексной работы, в конце учебного года у ребенка была диагностирована положительная динамика психоэмоционального состояния и положительной адаптации в 5 классе, как в учебе, так и в общении со сверстниками своего класса.
- Ребята с удовольствием взаимодействовали в различных сферах школьной жизни.
- А сам мальчик, мечтает о должности капитана в СШМ и хочет выбрать профессию, связанную с помощью людям в сложных ситуациях.

Кейс №2

В нашу службу школьной медиации (СШМ) поступил конфиденциальный запрос от родителя одной из учениц 7 класса, которая контролируя своего ребенка в соцсетях, прочитала в «беседе ВК» о ситуации буллинга в классе ребенка над девочкой, из этого класса.

- После прояснения ситуации, были привлечены к расследованию дети-медиаторы, которые подтвердили факт жестоко давления в беседе на одну из учениц. Причиной явились отношения с мальчиком из этой же параллели, которые высмеивались в беседе, всячески унижая девочку.
- Ученица-волонтер-медиатор, используя уже изученные психологические техники, смогла уговорить «жертву» прийти за помощью к школьному куратору СШМ.
- Во время индивидуальной работы, выяснилось, что ребёнок очень тяжело переносил психологическую травлю в виде вербального кибербуллинга. Была попытка пореза рук, дома от обиды из-за нападок одноклассниц. Родителям девочка довериться не могла в силу национальных особенностей семьи.
- Проработав ситуацию с отдельными участниками (нейтральными наблюдателями) куратор был добавлен в беседу (на время). В беседе с применением специальных технологий была достигнута договоренность о встрече на «круге равных» для прояснения ситуации.
- На встречу пришло 13 человек: из числа зачинщиков 3 девочки, преследователи 4 человека, наблюдатели 3 человека и сама жертва с группой поддержки 3 человека (из них два волонтера-медиатора).
- После проведения «круга равных», проходило высказывание по ситуации каждым участником встречи. Зачинщики при обсуждении чувств меняли свою точку зрения, послабляя агрессивное поведение, понимая, что на самом деле ситуация очень серьезная и может на самом деле привести всех ребят к необратимым последствиям. В итоге было заключено письменное соглашение со всеми участниками о том, что они обязуются прекратить преследование своей одноклассницы. В соглашении были прописаны фамилии участников из числа наблюдателей, которые обязались следить за ситуацией.
- Далее проводилась индивидуальная работа с жертвой на улучшение психоэмоционального состояния и зачинщиками, применялись необходимые меры для снижения агрессивности.
- Данный пример кибербуллинга четко показывает его специфику, которая обусловлена особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время и к сожалению своей «невидимостью» для родителей и педагогов школы, в реальной жизни. Так как группа никак себя не проявляла в стенах школы, вся травля происходила в беседе. Поэтому, очень важно взаимодействие, как и школы, СШМ и школьной социально-психологической службы, так и учителей-предметников, и классных руководителей с родителями. И конечно правило конфиденциальности должно стоять на одном из первых мест.

Кейс №3

Запрос в СШМ поступил от администрации школы, к которой в свою очередь обратились социальный педагог, с просьбой разобраться в ситуации неподтвержденного буллинга учениками одной школы над ученицей другой школы. Куратором было принято решение встретиться с куратором СШМ соседней школы.

- ▶ После привлечения детей и их родителей, для выяснения ситуации социальными педагогами, кураторы СШМ в своих школах провели «кокусы» (это отдельные встречи) с каждым из детей в отдельности, для прояснения подробностей. Собрав достаточное количество информации, разрешения от родителей на медиативную встречу, каждого из ребенка (родители приняли решения не присутствовать, доверяя кураторам) была назначена встреча для проведения «Круга равных».
- ▶ Во время встречи при соблюдении всех правил школьной медиации, каждый ребенок рассказал о том, как он видит ситуацию, что чувствует при этом. Прояснилась и коренная, истинная причина разгорающегося конфликта, причиной которой стала симпатия нескольких девочек к одному мальчику. Только на встрече в кругу равных, удалось выяснить, что «жертва» являлась в то же время и «зачинщиком», стараясь унижить и оскорбить остальных участников, распространяя о них негативную информацию. Стороны принесли друг другу взаимные слова извинения, договорившись в дальнейшем при встрече держать нейтралитет. Между ребятами было достигнуто устное соглашение, подкрепленное свидетельствованием кураторов СШМ обеих школ.
- ▶ В последствии оба куратора наблюдали за ситуацией в своих школах, эскалация конфликта прекратилась.

Кейс №4

Запрос был выявлен при встрече медиаторов –волонтеров, которые проводили «Круг сообщества» с просветительской темой, о наличии школьной службы медиации. Учащиеся 5-го класса очень душевно встретили старших ребят, которые пришли с ними знакомиться и проводить Круг, как форму классного часа. Особенность ситуации заключалась еще в том, что это был переход ребят из начального в среднее звено, где требовалась адаптация и самим детям, и только пришедшему в школу учителю, который был назначен классным руководителем в этот класс и еще не обладал всей информацией о внутренней жизни класса.

- При проведении первого Круга, все были веселыми, возбужденными и позитивно настроенными. Но уже на втором круге, где затронули тему, чем нравится каждому из детей их класс -у многих ребят полились слезы, каждый тянул руку, так как уже не хватало терпения дожидаться своей очереди скорее рассказать об нанесенных кем-то кому-то обидах (словах, поступках, действиях).
- Одна из девочек, плакала, но дождавшись своей очереди, не смогла рассказывать, из-за подступившего кома в горле и из-за своих индивидуальных особенностей. Ребята рассказали, что они сами ей устроили бойкот. Причиной бойкота, стало то, что девочка при любых спорных ситуациях в классе кидалась драться, обладая недюжинной силой и еще и профессионально занимаясь в школе бокса (в которую ее отправил любящий папа, объясняя ребенку что, если ей кажется, что ее обижают, она должна бить, применяя удары, которым обучилась на секции бокса).
- После выплеска всех чувств и эмоций пришлось продолжить работу и провести дополнительный час с применением техник на понижение тревожности и повышения сплоченности класса.
- Далее был разработан план по работе с классом совместно с новым классным руководителем. Проводились встречи с медиаторами –волонтерами, где класс был разделен на команды с целью нарисовать и презентовать акцию для своего класса по сплочению всех ребят. Дети с удовольствием принимали участие, презентовали свои командные идеи, в дальнейшем каждая команда воплощала эту идею в жизнь.
- Индивидуальная работа в дальнейшем была проведена с девочкой и родителями. Несколько учащихся записались в СШМ, желая выучиться и в дальнейшем стать медиаторами.
- Данная история очень ярко показала нам, что дети готовы сами изменять ситуацию к лучшему, да не знают, как, в силу банального отсутствия жизненного опыта. И здесь очень хорошо действует командная работа медиаторов- старшекласников, показывая своим примером, как легко и цивилизованно можно обсудить любую спорную, казалось бы, безвыходную ситуацию.



Круг сообщества

(круг равных)- как современная форма проведения классного часа по профилактике, выявлению и предотвращению буллинга (актуальна не только для специалистов служб школьной медиации, но и классных руководителей и специалистов СПС).

Организация программы «Круг сообщества»

- После получения службой школьной медиации запроса на проведения программы «Круг сообщества» хранителем и волонтерами проводится:
- изучение заявленной темы «круга сообщества»
- совет круга, на котором определяются участники, темы.
- обсуждение ценностей, с которыми хранитель и волонтеры обращаются к участникам в процессе проведения круга





Круг – это собрание для решения относительно сложных вопросов, проблем в атмосфере взаимоуважения и заботы, согласно определенным правилам

Алгоритм проведения Круга сообщества: отбор случаев

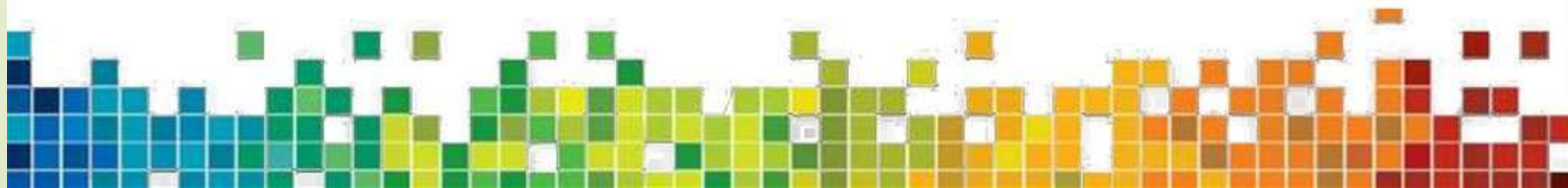
- Драки
- Унижения
- Издевательства
- Отвержение (остракизм) ребёнка в классе
- Угроза исключения ученика из учебного заведения
- Затяжные конфликты между классами, между учеником и классом, классом и учителем, между родственниками

Группы до 50 человек



Основные правила встречи в Круге

- уважать **СИМВОЛ слова**
- говорить от всего сердца
- говорить с уважением
- слушать с уважением
- оставаться в Круге до его завершения
- соблюдать конфиденциальность



Церемония открытия

- создает чувство общности
- развивает уважение к древнему пространству Круга и к участникам
- Готовит людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций
- определяет безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания
- побуждает участников действовать на основе личных ценностей
- укрепляет общие ценности
- поддерживает личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга
- Готовит участников к совместной работе как членов группы
- создает понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща



Ход Круга сообщества

1. Приветствие Хранителя /ведущего, представление **целей** начавшейся встречи.
2. **Знакомство**. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять **правила поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.



Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников)

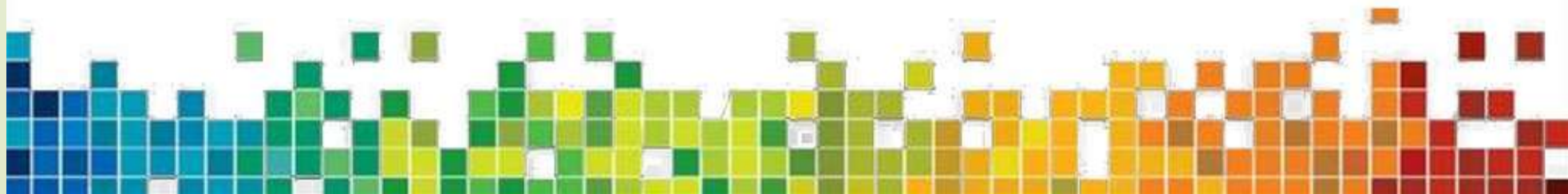
4. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта (решения проблемы), о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время Круга между сторонами
5. Хранитель - ведущий информирует о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии – помощь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.



6. Для дальнейшего обсуждения ведущий кладет символ слова в центр круга и предлагает желающим высказаться **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**, взяв символ, проговорить то что ему хотелось бы или выразить чувства, которые он испытывает на данный момент. После этого ведущий предлагает поменяться участником местами, найдя для себя место с тем учеником, с которым еще не сидел рядом или просто мало общается в обычной школьной жизни (прием проводится для снятия мышечного и эмоционального тонуса, а также для улучшения коммуникаций среди подростков).

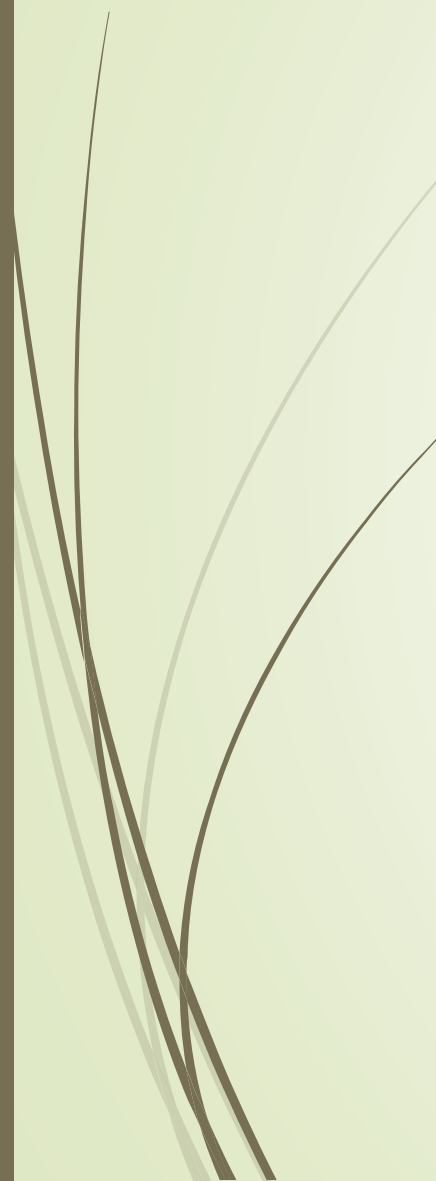
Ход Круга сообщества

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга
8. Ведущий определяет пункты соглашения или общую точку зрения
9. Ведущий помогает определить следующие шаги в нормализации отношений



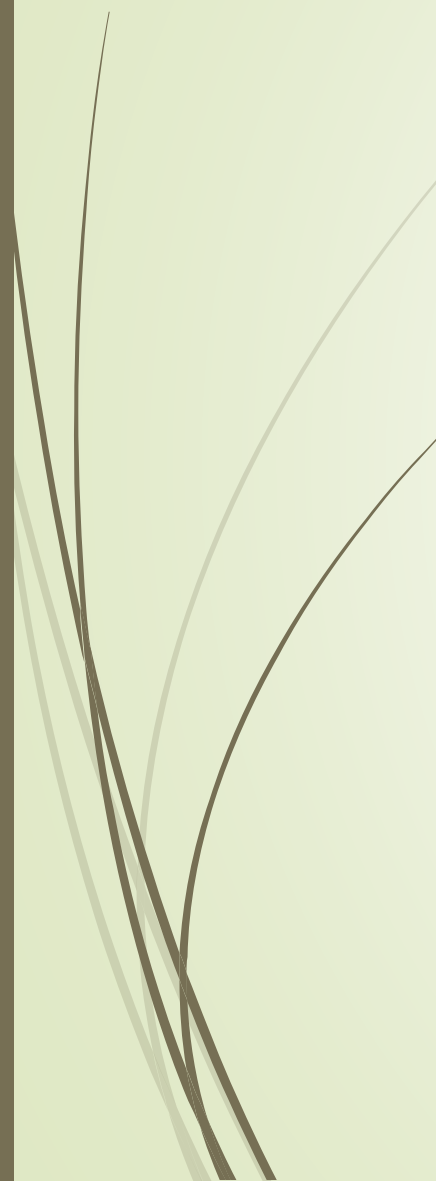


**10. Ведущий повторно кладет символ слова в центр круга и предлагает желающим высказаться дополнительно, по данному вопросу, взяв символ...
Происходит повторная смена мест участников**





**10. Ведущий повторно кладет символ слова в центр круга и предлагает желающим высказаться дополнительно, по данному вопросу, взяв символ...
Происходит повторная смена мест участников**



Роль хранителя

Обязанности хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Использование символа слова

- Символ слова – это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации. Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

Список использованной литературы

- <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/shkolnyy-bulling>
- <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Sbornik-24-09-2020.pdf>.
Развитие медиации как формы профилактики буллинга в России. Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании» Рудакова Ю.Н.
- http://iro23.ru/sites/default/files/metodichka_bulling.pdf